



MÔ TẢ CÔNG VIỆC NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI

Humanity & Inclusion (HI), tên pháp lý là Fédération Handicap International, là một tổ chức hỗ trợ phát triển độc lập và trung lập, hoạt động trên các lĩnh vực về giảm thiểu nghèo đói và bị cô lập, xung đột và thiên tai. Hoạt động của Tổ chức hướng đến những người khuyết tật và các nhóm dân cư dễ bị tổn thương để đáp ứng các nhu cầu thiết yếu của họ, cải thiện điều kiện sống và thúc đẩy sự tôn trọng đối với phẩm giá và quyền cơ bản của họ. HI đang hoạt động tại hơn 60 quốc gia trên toàn thế giới.

HI đã làm việc tại Việt Nam trong hơn 32 năm, chủ yếu trong các lĩnh vực y tế và phòng ngừa (chăm sóc sức khỏe mẹ và trẻ em, an toàn giao thông), phục hồi chức năng (chăm sóc phục hồi cho người bị chấn thương tủy sống và tổn thương não), giáo dục (tiếp cận giáo dục hòa nhập cho trẻ em khuyết tật) và sinh kế (tiếp cận công việc xứng đáng cho người khuyết tật).

HI tham gia vào chính sách việc làm có lợi cho người lao động khuyết tật. Để biết thêm thông tin về tổ chức, vui lòng truy cập: www.hi.org.

1. Thông tin về dự án

HI (Humanity and Inclusion) đang thực hiện dự án “Tăng cường tiếp cận thông tin và cơ hội việc làm cho người khuyết tật thông qua các ứng dụng công nghệ và kỹ thuật số phù hợp” do Phái đoàn liên minh Châu Âu tài trợ từ tháng 8 năm 2024 đến tháng 7 năm 2027. Mục tiêu của dự án là tăng cường sự tham gia của thanh niên khuyết tật vào các hoạt động cải thiện sức khỏe, kinh tế xã hội và cải thiện khả năng tìm việc làm của họ thông qua tiếp cận với học tập kỹ thuật số, phục hồi chức năng từ xa và các công nghệ hỗ trợ dễ tiếp cận. Dự án sẽ làm việc với những thanh thiếu niên khuyết tật có nhu cầu về các công cụ gia tiếp thay thế và tăng cường (ACC), các dịch vụ phục hồi chức năng và các dịch vụ kinh tế trong hành trình hướng tới hòa nhập kinh tế. Đồng thời, dự án sẽ làm việc với các đối tác chính phủ, người sử dụng lao động, các tổ chức xã hội dân sự (CSO), các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật số, các chuyên gia CNTT tương lai và các tổ chức của người khuyết tật (OPD) trong việc xây dựng năng lực của họ để thúc đẩy hòa nhập nơi làm việc và cung cấp dịch vụ hòa nhập. Những sáng kiến này củng cố "cách tiếp cận song song" của HI, Dự án sẽ diễn ra tại năm tỉnh, bao gồm Hà Nội, Huế, Quảng Trị, Bình Định và Kon Tum.

Dự án có 3 kết quả mong đợi chính:

- i) Điều chỉnh các ứng dụng và nền tảng kỹ thuật số về giới thiệu việc làm, tư vấn việc làm, tài chính và dịch vụ phục hồi chức năng phù hợp với các tiêu chuẩn thiết kế và khả năng tiếp cận phổ quát, phù hợp với ngôn ngữ và bối cảnh địa phương;
- ii) Thanh niên khuyết tật biết cách sử dụng các ứng dụng và nền tảng kỹ thuật số trong giới thiệu việc làm, tư vấn việc làm, hiểu biết về tài chính và dịch vụ phục hồi chức năng, trên cơ sở đó giúp họ nâng cao khả năng tiếp cận việc làm.
- iii) Nâng cao hiểu biết của các sở, ban, ngành, địa phương, các tổ chức phi chính phủ làm việc trong lĩnh vực khuyết tật, các nhà cung cấp công nghệ thông tin – truyền thông và các

chuyên gia Công nghệ thông tin (CNTT) tương lai trong việc thúc đẩy Công nghệ thông tin – truyền thông (CNTT-TT) phù hợp dành cho người khuyết tật.

Thông tin về vị trí cần tuyển: Để triển khai các hoạt động hỗ trợ xã hội cá nhân cho thanh niên khuyết tật tham gia dự án và truyền thông, hướng dẫn các giải pháp kỹ thuật số về giới thiệu, tư vấn việc làm, học tập kỹ năng phù hợp đến người khuyết tật và gia đình, HI đang tìm kiếm một nhân viên công tác xã hội (ưu tiên người làm việc tại hiện trường ở thành phố Huế) để hỗ trợ dự án với phạm vi công việc được liệt kê dưới đây.

Quản lý trực tiếp: Quản lý dự án

Địa điểm: Thành phố Huế.

Ngày dự kiến bắt đầu làm việc: 15/7/2025

Phạm vi công việc

Trách nhiệm 1: Phân tích điều kiện kinh tế - xã hội của thanh thiếu niên khuyết tật (người tham gia dự án - NTG)

- Tổ chức các cuộc họp tham vấn lựa chọn người tham gia.
- Tiến hành tham vấn với NTG được chọn để đánh giá tình trạng kinh tế xã hội, tâm lý, nhu cầu về ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số trong phát triển kỹ năng và tìm kiếm việc làm.
- Tham gia khảo sát thị trường và đề xuất can thiệp hỗ trợ phù hợp cho từng NTG.

Trách nhiệm 2: Thực hiện hoạt động hỗ trợ xã hội cá nhân cho thanh niên khuyết tật và gia đình trong việc phát triển năng lực việc làm.

- Xây dựng mối quan hệ tốt với NTG và gia đình, hiểu được hoàn cảnh tâm lý-xã hội và kinh tế của họ, nhu cầu và thách thức của họ.
- Hỗ trợ mỗi người tham gia trong việc xác định kế hoạch hành động cá nhân bao gồm định hướng nghề nghiệp, đào tạo kỹ năng và hòa nhập cộng đồng để nâng cao năng lực việc làm của họ (tự kinh doanh, làm công ăn lương hoặc các hình thức khác).
- Hướng dẫn NTG sử dụng các giải pháp kỹ thuật số và các dịch vụ khác để cải thiện hòa nhập xã hội, tham gia phát triển kinh tế, học kỹ năng, phục hồi chức năng và tiếp cận cơ hội việc làm.
- Cung cấp thông tin, tư vấn về các chính sách hỗ trợ, dịch vụ xã hội, y tế, giáo dục và việc làm phù hợp. Phối hợp với các tổ chức và cơ quan có liên quan để đảm bảo người khuyết tật nhận được sự hỗ trợ phù hợp về chăm sóc sức khỏe, giáo dục, việc làm và các dịch vụ khác.
- Thực hiện các chuyến thăm và theo dõi thường xuyên để hỗ trợ NTG thực hiện các kế hoạch hành động việc làm của họ. Mỗi nhân viên công tác xã hội có thể hỗ trợ tối đa 55 NTG trong thời gian 2 năm.
- Cập nhật cơ sở dữ liệu người thụ hưởng, ghi chép, báo cáo và đề xuất các biện pháp để cải thiện chất lượng dịch vụ cho người khuyết tật.

Trách nhiệm 3: Tham gia vào việc triển khai các hoạt động của dự án.

- Tham gia vào việc lập kế hoạch và triển khai các hoạt động cho đối tác và người thụ hưởng theo sự phân công của Quản lý Dự án.
- Huy động cộng đồng, tổ chức các hoạt động truyền thông về tăng cường tiếp cận công nghệ hỗ trợ phù hợp với người khuyết tật.
- Hỗ trợ hậu cần, chi tiêu cho các hoạt động của dự án.

- Thu thập thông tin, hỗ trợ báo cáo và tài liệu hoá hoạt động dự án.
- Tham gia các cuộc họp nhóm dự án định kỳ và các lớp tập huấn theo yêu cầu
- Hoàn thành báo cáo theo yêu cầu của quản lý.
- Tham gia các hoạt động phòng ngừa và ứng phó trong tình huống khẩn cấp và các hoạt động khác theo phân công của Quản lý dự án.

Kỹ năng cần có

Kỹ năng/ mức độ	Biết	Thực hiện	Thành thạo	Chuyên gia
Tư vấn/ quản lý ca			V	
Giao tiếp			V	
Tổ chức hoạt động truyền thông		V		
Lập kế hoạch và tổ chức hoạt động		V		
Giám sát và báo cáo		V		
Đảm bảo an toàn, ứng phó với tình huống rủi ro		V		
Tin học văn phòng		V		

2. Yêu cầu khác:

- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành Xã hội học, Tâm lý học, Giáo dục, phát triển cộng đồng hoặc các lĩnh vực liên quan.
- Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm liên quan trong phát triển cộng đồng, sinh kế, tư vấn nghề nghiệp.
- Có kinh nghiệm làm việc nhóm, hỗ trợ trường hợp, giám sát đánh giá và ghi chép tốt.
- Có kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật.
- Kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề, tổ chức công việc, quản lý thời gian tốt.
- Có tinh thần trách nhiệm, kiên nhẫn và tận tâm với công việc.
- Nhiệt tình, trung thực, hỗ trợ và sẵn sàng học hỏi. Quan tâm đến các vấn đề xã hội và phát triển cộng đồng, có mong muốn làm việc cùng và hỗ trợ các nhóm dễ bị tổn thương.
- Sẵn sàng và cam kết việc đi thực địa đến các huyện, xã địa bàn của dự án. Sức khỏe tốt, chủ động phương tiện đi lại.
- Thành thạo Microsoft Office, có hiểu biết về các ứng dụng công nghệ là một lợi thế. Khuyến khích người khuyết tật tham gia ứng tuyển

CHẾ ĐỘ HỖ TRỢ:

- Hợp đồng: 1 năm (làm việc toàn thời gian và có khả năng gia hạn thêm năm thứ 2)
- Địa điểm làm việc: tại thành phố Huế (có thể tại nhà hoặc địa điểm do dự án phân công)
- Mức lương: thỏa luận theo chính sách của tổ chức

QUY TRÌNH ỨNG TUYỂN:

Các ứng viên quan tâm có thể gửi hồ sơ ứng tuyển qua email tới địa chỉ: recruitment@vietnam.hi.org đến hết **ngày 30/06/2025**, trong đó tiêu đề email ghi rõ “tên người nộp hồ sơ_Nhân viên công tác xã hội dự án EU”.

Hồ sơ ứng tuyển gồm:

- CV, ghi rõ các kinh nghiệm có liên quan;

- Thư bày tỏ nguyện vọng, chia sẻ lý do vì sao bạn muốn tham gia làm cho dự án này.

HI có quyền không chấp nhận các đơn nộp sau thời hạn. Chỉ những ứng viên được chọn mới được liên hệ để kiểm tra và phỏng vấn.

Chỉ những ứng viên vượt qua vòng tuyển chọn mới được xem xét để đánh giá kỹ thuật và sau đó sẽ được thông báo về quyết định cuối cùng. Những ứng viên được chọn có thể được mời phỏng vấn. HI có quyền liên hệ với các ứng viên để biết thêm thông tin trước khi ủy ban tuyển chọn đưa ra quyết định cuối cùng.

Humanity & Inclusion (HI) cam kết là nhà tuyển dụng công bằng cho tất cả mọi người. Phụ nữ và người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển. HI thúc đẩy và bảo vệ các nguyên tắc về cơ hội bình đẳng và đảm bảo các chính sách của mình (Bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục, Bảo vệ trẻ em, v.v.). HI có chính sách không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi gây hại hoặc bóc lột đối với người trưởng thành dễ bị tổn thương hoặc trẻ em bởi bất kỳ nhân viên, đại diện hoặc đối tác nào của chúng tôi. Việc tuyển dụng tất cả các công việc tại HI bao gồm kiểm tra lý lịch tư pháp và thu thập các thư giới thiệu liên quan.

Bảo vệ quyền lợi của người thụ hưởng là ưu tiên hàng đầu trong mọi việc chúng tôi làm. Để biết thêm thông tin về tổ chức vui lòng truy cập website: <http://www.handicap-international.fr/>