

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Nhiệm vụ: Tư vấn thực hiện rà soát, đánh giá, sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”

Địa điểm : Hà Nội, Việt Nam

Dự án: Hòa nhập III-b

Thời gian : Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2025.

I. GIỚI THIỆU

1. Tổng quan về Điều khoản tham chiếu

Trong khuôn khổ Dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (gọi tắt là Dự án Hòa nhập) – hợp phần triển khai tại tỉnh Đồng Nai và Bình Phước, Thực hiện Chương trình hợp tác giữa Trung tâm Hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (NACCET) với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế về việc thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam”, Tổ chức Catholic Relief Services (CRS) và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (MSA) - Bộ Y tế (MoH) đã thống nhất Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024-2026. CRS sẽ hỗ trợ MSA - MoH xây dựng Quyết định của Bộ Y tế sửa đổi và bổ sung Bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”. CRS đang tìm kiếm 01 chuyên gia tư vấn đủ năng lực và kinh nghiệm để hỗ trợ MSA – MoH thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung Bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”.

2. Thông tin cơ bản về Tổ chức Catholic Relief Services và Bộ Y tế

Catholic Relief Services (CRS) là một tổ chức nhân đạo quốc tế có trụ sở tại Hoa Kỳ, cam kết cứu trợ, bảo vệ và thay đổi cuộc sống của những cộng đồng cần hỗ trợ, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch, tại hơn 100 quốc gia.

Hiện nay CRS Việt Nam hoạt động tại 13 tỉnh với các chương trình về giảm thiểu rủi ro thiên tai, thích ứng với biến đổi khí hậu, hòa nhập người khuyết tật, và giáo dục phòng tránh tai nạn bom mìn. Từ năm 2024, trong khuôn khổ dự án Hòa nhập III-b, CRS hợp tác với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế xây dựng và triển khai các chính sách hỗ trợ người khuyết tật.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh là cục quản lý chuyên ngành, thuộc Bộ Y tế, thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Y tế quản lý nhà nước và tổ chức thực thi các quy định của pháp luật về các lĩnh vực: khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; giám định y khoa, giám định pháp y, giám định pháp y tâm thần; phát triển, nâng cao năng lực của hệ thống khám, chữa bệnh trong phạm vi cả nước; Làm đầu mối, phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện khám chữa bệnh cho người cao tuổi; công tác khám, điều trị, phục hồi chức năng đối với người khuyết tật.

3. Bối cảnh:

Tổ chức CRS là đối tác quản lý Dự án Hòa nhập nhằm cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại 2 tỉnh: Bình Phước và Đồng Nai. CRS sẽ hợp tác với các đối tác trực tiếp thực hiện tại tỉnh và các đối tác cấp trung ương để triển khai hoạt động.

Trong khuôn khổ Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024 - 2026 đã được MSA và CRS thống nhất, CRS hỗ trợ MSA triển khai hoạt động xây dựng Quyết định của Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”.

Năm 2009, Bộ Y tế đã chủ trì, dưới sự hỗ trợ kinh phí và kỹ thuật của MCNV, đã xây dựng và ban hành Bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”, bao gồm 4 cuốn hướng dẫn quản lý Chương trình, 20 cuốn hướng dẫn PHCN đối với các bệnh, tật thường gặp. Bộ tài liệu là tài liệu hướng dẫn các tỉnh, thành phố thực hiện Chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng. Căn cứ Quyết định số 1208/QĐ-TTg ngày 4/9/2011 của Thủ tướng Chính phủ đã ban hành ban hành Chương trình Mục tiêu y tế quốc gia giai đoạn 2012-2016, Quyết định số 1125/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Mục tiêu Y tế-Dân số giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 569/QĐ-TTg ngày 24/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình phát triển hệ thống phục hồi chức năng giai đoạn 2023-2030, tầm nhìn đến năm 2050; các địa phương có đầy đủ cơ sở để triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

Tuy nhiên, hiện nay, nhiều văn bản pháp lý của cuốn tài liệu nêu trên đã hết hiệu lực, mô hình Phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng đã thay đổi để phù hợp với mô hình phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng trên thế giới và phù hợp việc cung cấp dịch vụ phục hồi chức năng tại cộng đồng cũng như tổ chức triển khai phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng hiệu quả, chủ động đối với các địa phương. Do vậy, CRS phối hợp với Cục QLKCB-Bộ Y tế rà soát, đánh giá tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng của các địa phương và đề xuất sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình để đảm bảo tính phù hợp, khả thi trong giai đoạn hiện nay.

II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

1. Mục đích:

Mục đích của đợt tư vấn là hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế rà soát, sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình PHCN dựa vào cộng đồng và xây dựng Quyết định của Bộ Y tế ban hành 04 cuốn tài liệu hướng dẫn này.

2. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Nhóm dự án Hòa nhập III-b Tổ chức CRS và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) Hỗ trợ MSA rà soát, đánh giá tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng của các đơn vị và địa phương; đề xuất sửa đổi bổ sung 04 cuốn tài liệu, bao gồm: rà soát, viết báo cáo dựa trên cơ sở báo cáo của các địa phương, đơn vị về thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng; các khó khăn, vướng mắc, đề xuất.
- (2) Hỗ trợ MSA rà soát nội dung 04 cuốn tài liệu để xác định các nội dung cần sửa đổi, bổ sung và định hướng sửa đổi, bổ sung.
- (3) Hỗ trợ MSA tham vấn ý kiến của các chuyên gia, Bộ, ngành, đơn vị, địa phương và các đối tác thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.
- (4) Hoàn thiện sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” và Quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành bộ tài liệu sửa đổi, bổ sung.
- (5) Phối hợp và hỗ trợ MSA trong các cuộc họp kỹ thuật/chuyên môn, hội thảo góp ý, họp thẩm định tài liệu.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Chuyên gia tư vấn thực hiện tổng hợp, rà soát tài liệu thu thập được (báo cáo của các địa phương, đơn vị về tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng ...) để thu thập thông tin, phân tích/xử lý dữ liệu và viết báo cáo.
- Chuyên gia tư vấn rà soát nội dung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”; xác định các nội dung cần sửa đổi, bổ sung; định hướng sửa đổi, bổ sung.
- Chuyên gia tư vấn viết dự thảo 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình sửa đổi, bổ sung; tham vấn/xin ý kiến các chuyên gia, Bộ, ngành, đơn vị, địa phương và các đối tác thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng; hoàn thiện sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”.
- Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng phương pháp có sự tham gia để tăng cường sự đóng góp ý kiến của các chuyên gia, Bộ, ngành, đơn vị, địa phương các đối tác (bao gồm Sở Y tế; Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế; Hội Phục hồi chức năng Việt Nam; Hội Vật lý trị liệu; Các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Liên hiệp Hội về người khuyết tật Việt Nam, các đối tác tư nhân, tổ chức phi lợi nhuận (đối tác thực hiện dự án Hòa nhập, ..) vào quá trình xây dựng, góp ý, sửa đổi, bổ sung 04 cuốn tài liệu.

Trên cơ sở đó, chuyên gia tư vấn sẽ hỗ trợ Cục QLKCB-BYT trong suốt quá trình sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong bộ tài liệu “Hướng dẫn

công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” và hoàn thiện Quyết định của Bộ Y tế phê duyệt ban hành bộ tài liệu sửa đổi, bổ sung.

IV. NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM YÊU CẦU CỦA TƯ VẤN

Tiêu chí lựa chọn Tư vấn về năng lực và kinh nghiệm như sau:

- Có trình độ thạc sỹ y khoa trở lên;
- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm nghiên cứu, viết tài liệu, đặc biệt là tài liệu phục hồi chức năng và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng;
- Có kinh nghiệm và kiến thức quản lý và chuyên môn về lĩnh vực Phục hồi chức năng, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng;
- Có kinh nghiệm làm việc với Bộ Y tế, nghiên cứu và tham gia xây dựng chính sách;
- Có kinh nghiệm thiết kế và điều hành hội thảo, các quy trình tham vấn và tập huấn, đặc biệt trong lĩnh vực y tế và khuyết tật; Có khả năng làm việc độc lập, bằng tiếng Anh.
- Kỹ năng làm việc nhóm, điều hành và khuyến khích sự tham gia.
- Kỹ năng giao tiếp tốt; có khả năng làm việc và giao tiếp tôn trọng và hiệu quả với các bên liên quan (cơ quan quản lý Nhà nước cấp trung ương và địa phương; các cơ sở khám, chữa bệnh; các Hội/đơn vị, đối tác thực hiện hoạt động phục hồi chức năng...).
- Khả năng phân tích và viết các báo cáo, tài liệu bằng tiếng Việt và tiếng Anh chất lượng cao.

V. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

- Năng lực và kinh nghiệm phù hợp
 - Đề xuất kỹ thuật:
 - Hiểu rõ yêu cầu.
 - Phương pháp tiếp cận phù hợp với yêu cầu của Bộ Y tế về quy trình tham vấn và phê duyệt.
 - Kế hoạch công việc rõ ràng và chi tiết. Trường hợp kế hoạch làm việc theo nhóm tư vấn thì cần phân công cụ thể vai trò và trách nhiệm của từng thành viên trong nhóm.
 - Tiến độ công việc đáp ứng yêu cầu.
 - Đề xuất tài chính: ngân sách đề xuất hợp lý và phù hợp với năng lực và kinh nghiệm của tư vấn.
 - Tổng điểm đề xuất kỹ thuật và tài chính: Cạnh tranh.
-

VI. SẢN PHẨM ĐẦU RA

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm thực hiện và bàn giao các sản phẩm đầu ra (bản cuối được CRS và MSA-MoH phê duyệt) đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ, bao gồm:

- (1) Báo cáo đánh giá tình hình quản lý công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng của các đơn vị, địa phương; kết quả rà soát 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”, xác định các nội dung cần cập nhật, bổ sung.

(2) Tài liệu sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng” được Bộ Y tế chấp thuận.

- Các sản phẩm đầu ra nêu trên được viết bằng Việt được CRS và MSA-MoH chấp thuận.

VI. TIẾN ĐỘ CÔNG VIỆC

TT	Hoạt động	Thời gian hoàn thành	Số ngày tư vấn	Kết quả đầu ra
1.	Hợp thống nhất nội dung công việc và kế hoạch với CRS và MSA-MOH	10/7/2025	1	Phạm vi công việc, các sản phẩm đầu ra, chất lượng và tiến độ thực hiện được xác định.
2.	Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng của các đơn vị, địa phương Rà soát nội dung Bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”	10/8/2025	8	Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng của các đơn vị, địa phương; kết quả rà soát 04 cuốn tài liệu; xác định các nội dung cần sửa đổi/bổ sung.
3.	Họp Ban soạn thảo để thống nhất các nội dung cần điều chỉnh/sửa đổi	15/8	1	Định hướng sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu được thống nhất với MSA - Bộ Y tế.
4	Xây dựng tài liệu sửa đổi, bổ sung 04 cuốn hướng dẫn quản lý chương trình trong “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”	15/10	8	Các dự thảo tài liệu sửa đổi/bổ sung
5	Các cuộc họp Ban soạn thảo và các bên liên quan để góp ý cho dự thảo tài liệu sửa đổi và báo cáo đánh giá/rà soát	15/8-31/12	4	Dự thảo tài liệu sửa đổi/bổ sung và dự thảo báo cáo được chỉnh sửa theo ý kiến góp ý tại các cuộc họp
6	Hoàn thiện tài liệu sửa đổi và báo cáo, dự thảo Quyết định ban hành	30/11	3	Dự thảo cuối Quyết định ban hành, bộ tài liệu sửa đổi, các báo cáo bổ sung được MSA chấp thuận.

- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của người tham gia và duy trì tính bảo mật của dữ liệu và thông tin được thu thập.
- Các sản phẩm do chuyên gia tư vấn thực hiện phải được CRS và MSA thông qua và thuộc bản quyền của CRS và MSA.
- Thời gian để chuyên gia tư vấn hoàn thành nhiệm vụ dự kiến khoảng 30 ngày làm việc, dự kiến từ 10/7/2025 đến 31/12/2025.

VIII. HỖ TRỢ HẬU CẦN

- CRS hỗ trợ cho chuyên gia tư vấn:
 - Phối hợp với MSA cung cấp cho chuyên gia tư vấn danh sách các đối tác, kế hoạch hoạt động, báo cáo, tài liệu liên quan.
 - Rà soát và phản hồi về hồ sơ/quy trình thực hiện của tư vấn.
- Chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp chặt chẽ với Nhóm cán bộ kỹ thuật Dự án Hòa nhập III-b của tổ chức CRS và Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế nhằm đảm bảo các hoạt động được thực hiện đạt mục tiêu, đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng kết quả các sản phẩm đầu ra.
- Trong quá trình hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế rà soát tình hình thực hiện công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng và sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu “Hướng dẫn công tác phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng”, chuyên gia tư vấn có thể được yêu cầu phối hợp với các cán bộ kỹ thuật, cố vấn và quản lý của tổ chức CRS khi cần thiết.

VIII. THỦ TỤC ỨNG TUYỂN

Các chuyên gia tư vấn quan tâm nộp đề xuất bằng tiếng Việt.

Hồ sơ đề xuất kỹ thuật:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn và kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan và thông tin liên hệ của tối thiểu 02 người tham chiếu.
- Sản phẩm tương tự đã thực hiện {weblink hoặc tài liệu (PDF)}

Hồ sơ đề xuất tài chính:

- Đề xuất phí tư vấn đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân hoặc thuế GTGT căn cứ trên định mức/ngày và số ngày làm việc (đơn vị: đồng Việt Nam).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ đề xuất xin gửi về email của CRS: vn_procurement@crs.org
- Hạn chót nộp hồ sơ: trước **ngày 25 tháng 6 năm 2025**
- Chỉ những ứng viên nằm trong danh sách ngắn mới được liên hệ để phỏng vấn.