

<b>ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU DỊCH VỤ TƯ VẤN</b>	
<b>Về việc:</b>	Tư vấn công nghệ thông tin trong quá trình Xây dựng công cụ hỗ trợ xây dựng kế hoạch và phương án phòng chống thiên tai cấp xã.

## 1. Giới thiệu chung

### Về tổ chức Plan International (Plan):

Là tổ chức phi chính phủ lớn nhất thế giới hoạt động trong lĩnh vực Quyền Trẻ em gái với 80 năm kinh nghiệm làm việc tại 75 quốc gia. Tại Việt Nam, Plan International bắt đầu hoạt động từ năm 1993 với mục tiêu giúp đỡ trẻ em, thanh thiếu niên, đặc biệt là nhóm chịu thiệt thòi và các em gái, được sinh ra và lớn lên trong một xã hội an toàn và tôn trọng quyền của các em. Plan International Việt Nam đang nỗ lực hành động để đến năm 2025, 2 triệu trẻ em gái sẽ được học tập, lãnh đạo, quyết định và phát triển.

### Về Viện chuyển đổi Môi trường và Xã hội -Quốc tế (ISET):

Là một tổ chức phi chính phủ có văn phòng tại khu vực Bắc Mỹ và Đông Nam Á, ISET cam kết góp phần vào quá trình xây dựng khả năng chống chịu mang tính toàn diện, hệ thống và bao trùm, trong bối cảnh các thách thức về tài nguyên thiên nhiên, môi trường và xã hội, đặc biệt là biến đổi khí hậu, hiểm họa thiên tai và đô thị hóa. Chính thức hoạt động ở Việt Nam từ năm 2010, ISET hiểu biết sâu sắc về bối cảnh kinh tế, xã hội, thiên tai của Việt Nam, cùng những thế mạnh và thách thức gắn liền với nó. ISET có kinh nghiệm phối hợp hiệu quả với các tổ chức ở nhiều cấp độ nhằm cải thiện mối liên kết vẫn còn rất lớn giữa tri thức khoa học, chính sách và thực thi.

### Về Liên minh Khả năng chống chịu biến đổi khí hậu (ZCRA):

Là nhóm đối tác đa ngành, được hỗ trợ bởi Quỹ Z Zurich, tập trung tăng cường khả năng chống chịu trước các hiểm họa về khí hậu cho các cộng đồng ở cả khu vực nông thôn và thành thị. Tiền thân là Liên minh Khả năng chống chịu lũ lụt Zurich, Liên minh đã có hơn một thập kỷ kinh nghiệm về đánh giá khả năng chống chịu với thiên tai và biến đổi khí hậu của cộng đồng, cũng như xác định và triển khai các giải pháp phù hợp nhằm tăng cường khả năng chống chịu.

ZCRA đang hoạt động ở 19 quốc gia thông qua 6 đối tác là: Concern Worldwide, ISET, Plan International, IFRC, Mercy Corps và Practical Action.

### Về Dự án Liên minh Khả năng chống chịu biến đổi khí hậu tại Việt Nam (Dự án):

Dự án được thực hiện bởi tổ chức Plan International Việt Nam tại 10 xã ở tỉnh Quảng Trị và Quảng Bình và tổ chức ISET tại 15 xã/phường ở tỉnh Thừa Thiên Huế, Bình Định và Cần Thơ từ 01/01/2024 đến 31/12/2027. Bên cạnh các hoạt động hỗ trợ tăng cường khả năng chống chịu với thiên tai và biến đổi khí hậu thực hiện tại các xã/phường trọng điểm, Dự án cũng tập trung một trong những hoạt động quan trọng là Xây dựng và triển khai một công cụ hỗ trợ chính quyền cấp xã trong quá trình xây dựng các Phương án phòng, chống thiên tai hàng năm và kế hoạch phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn. Công cụ được xây dựng cần đáp ứng các tiêu chí sau:

- i. Tuân thủ theo yêu cầu và quy định pháp lý của các văn bản hướng dẫn liên quan do Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn ban hành trong việc xây dựng kế hoạch phòng chống thiên tai (PCTT) cấp xã tại [Thông tư 02/2021/TT-BNNPTNT](#) ban hành ngày 07/6/2021 (Chương II/Mục 3).
- ii. Kế thừa các công cụ và hướng dẫn hiện có liên quan đến xây dựng phương án PCTT và kế hoạch phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn cấp xã. Hệ thống hóa và số hóa quy trình thu thập, lưu trữ, phân tích và cập nhật thông tin dữ liệu phục vụ công tác PCTT, hỗ trợ lập phương án ứng phó thiên tai hàng năm và kế hoạch PCTT 5 năm cho cấp xã.
- iii. Tích hợp cách tiếp cận và các nguyên tắc của Khung Khả năng chống chịu biến đổi khí hậu (CRMC) trong khuôn khổ Dự án ZCRA (Tham khảo thêm tại: [Climate Resilience Measurement for Communities \(CRMC\) - Zurich Climate Resilience Alliance](#))
- iv. Tích hợp khả năng phân tích và đánh giá rủi ro thiên tai với tính năng hỗ trợ tự động hoá các biểu mẫu và sơ đồ đánh giá mức độ rủi ro.
- v. Đơn giản, thân thiện với người sử dụng là cán bộ cấp xã.
- vi. Yêu cầu về huy động chí phí và nguồn lực phù hợp với khả năng của cấp xã để đảm bảo tính khả thi và bền vững của công cụ sau khi Dự án kết thúc.

## 2. Phạm vi công việc của tư vấn:

2.1. Hoàn thiện phương án kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin cho công cụ hỗ trợ lập kế hoạch phòng, chống thiên tai cho cấp xã:

- I. Dựa trên yêu cầu về nội dung và cấu trúc của kế hoạch phòng, chống thiên tai cấp xã (được qui định tại Thông tư 02/2021/BNNPTNT, Chương II/Mục 3), yêu cầu về nội dung và cấu trúc của công cụ hỗ trợ lập kế hoạch do tổ chức ISET/Plan cung cấp (tập trung vào các yêu cầu đầu vào/dữ liệu (như dân cư, cơ sở hạ tầng, điều kiện nhiên, đặc điểm kinh tế - xã hội, thông tin về thiên tai) và đầu ra (báo cáo, biểu đồ, sơ đồ rủi ro, xếp hạng rủi ro), đơn vị tư vấn sẽ đưa ra (các) đề xuất về phương án kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin cho công cụ hỗ trợ lập kế hoạch và phương án PCTT cấp xã.
- II. Đơn vị/chuyên gia tư vấn được lựa chọn sẽ làm việc với đại diện của tổ chức ISET, Plan và các chuyên gia trong lĩnh vực giảm thiểu rủi ro thiên tai để lựa chọn phương án kỹ thuật tối ưu đáp ứng tiêu chí của dự án.

2.2. Thiết kế công cụ:

- I. Xây dựng giao diện nhập liệu thân thiện, ưu tiên tính trực quan và đơn giản hoá nhập liệu phù hợp với người sử dụng là cấp xã.
- II. Tích hợp các tính năng hỗ trợ:
  - Nhập dữ liệu và liên kết dữ liệu
  - Tự động hóa tổng hợp và phân tích dữ liệu (lập bảng, vẽ sơ đồ, biểu đồ theo từng đợt thiên tai, theo năm hoặc/và 5 năm, theo khu vực, ...)
  - Trích xuất thông tin, dữ liệu phục vụ kế hoạch PCTT cấp xã
  - Xây dựng và trực quan hoá sơ đồ rủi ro thiên tai
  - Hỗ trợ xếp hạng rủi ro, xác định giải pháp ứng phó và giảm thiểu rủi ro thiên tai
  - Cung cấp tính năng lưu trữ và cập nhật dữ liệu hàng năm để hỗ trợ phân tích xu hướng.

Công cụ cần có tính mở để có thể bổ sung thêm các chức năng / các trường thông tin mới (nếu có) trong tương lai cũng như có thể dễ dàng để chuyển đổi sang hệ thống dựa trên nền tảng Web khi cần nâng cấp.

III. Một số yêu cầu kỹ thuật:

- Ngôn ngữ: tiếng Việt
- Công cụ/phần mềm được phát triển trên MS Excel.
- Đảm bảo bảo mật dữ liệu và tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam về an toàn thông tin.
- Công cụ cần được thiết kế để đảm bảo tính hệ thống và toàn diện của cơ sở dữ liệu và có thể dễ dàng điều chỉnh giao diện người dùng và thay đổi/mở rộng khi cần thiết. Bộ công cụ cũng bao gồm các chức năng nhập và xuất, thống kê, báo cáo, tạo và quản lý quyền truy cập của người dùng, tính năng sao lưu/phục hồi. Tất cả các chức năng quản trị đều được chuẩn hóa và tập trung và yêu cầu thời gian đào tạo tối thiểu để đảm bảo người quản trị hệ thống/công cụ không cần phải có trình độ chuyên môn cao về công nghệ thông tin.

2.3. Phát triển công cụ:

- I. Xây dựng hệ thống công cụ/phần mềm với các chức năng chính:
  - Nhập liệu (cho phép nhập dữ liệu trực tuyến/ngoại tuyến) và quản lý dữ liệu và tạo biểu mẫu theo Thông tư 02/2021 và theo báo cáo nội dung và cấu trúc công cụ do tổ chức ISET/Plan cung cấp.
  - Tự động hoá biểu đồ, sơ đồ và phân tích rủi ro.
  - Nâng cấp chức năng tự động đếm để hỗ trợ tổng hợp dữ liệu từ cấp xã lên cấp huyện và cấp tỉnh và cao hơn (nếu cần).
  - Trích xuất báo cáo, thông tin, dữ liệu phục vụ xây dựng kế hoạch, phương án PCTT. Thiết lập công thức tự động cho các báo cáo theo mẫu báo cáo PCTT chuẩn cho cấp xã.
- II. Trao đổi thường xuyên và tham gia các cuộc họp với nhóm dự án để thảo luận, tiếp nhận ý kiến góp ý để hoàn thiện công cụ/phần mềm.

2.4. Thử nghiệm công cụ:

- I. Thực hiện thử nghiệm công cụ trong nội bộ nhóm để đảm bảo công cụ hoạt động hiệu quả, đúng yêu cầu, giảm thiểu phát sinh lỗi, đồng thời đảm bảo tính chính xác và bảo mật.

- II. Phối hợp với Tư vấn chuyên môn để xây dựng sổ tay/video hướng dẫn sử dụng công cụ/phần mềm.
- III. Phối hợp tổ chức ISET/Plan làm việc với một số phường, xã được lựa chọn để thử nghiệm và tham vấn về công cụ tại các tỉnh dự án gồm: Bình Định, Huế, Quảng Trị và Quảng Bình.
- IV. Điều chỉnh và hoàn thiện công cụ phiên bản 1 dựa trên kết quả thử nghiệm/tham vấn.

2.5. Thí điểm và hoàn thiện công cụ:

- I. Tham gia hỗ trợ áp dụng thí điểm công cụ phiên bản 1 tại một số phường, xã được lựa chọn trong địa bàn dự án gồm Bình Định, Huế, Quảng Trị và Quảng Bình.
- II. Hoàn thiện phiên bản cuối cùng + sổ tay/video hướng dẫn sử dụng công cụ/phần mềm dựa trên kết quả thí điểm.

2.6. Hướng dẫn sử dụng và chuyển giao:

- I. Chuyển giao công cụ và Tổ chức tập huấn chuyên sâu về sử dụng công cụ cho nhóm dự án (ISET, Plan, VP BCH PCTT các tỉnh/thành phố bao gồm Huế, Bình Định, Quảng Trị, Quảng Bình và Cần Thơ) và Đối tác giảm nhẹ rủi ro thiên tai.

2.7. Bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật:

- I. Hỗ trợ xử lý lỗi và cập nhật (nếu cần) công cụ trong giai đoạn 2 năm đầu sau khi hoàn thiện công cụ (2026-2027).

**3. Khung thời gian và đầu ra mong đợi:** Gói dịch vụ tư vấn nằm trong khung thời gian là 12 tháng, bắt đầu từ 01/02/2025 (cụ thể sẽ được xác định sau khi phân tích yêu cầu chi tiết). Sản phẩm đầu ra mong đợi gồm có:

- I. Bộ công cụ/phần mềm hoàn chỉnh, đáp ứng các chức năng theo yêu cầu.
- II. Tài liệu hướng dẫn sử dụng công cụ/phần mềm (sổ tay, video).
- III. Báo cáo thử nghiệm và triển khai thí điểm.

**4. Quản lý:**

Tổ chức Plan và tổ chức ISET sẽ chỉ định một người phụ trách cho mỗi bên để làm việc với các chuyên gia tư vấn trong toàn bộ quá trình thực hiện gói dịch vụ tư vấn này. Theo thỏa thuận, hai tổ chức sẽ chia sẻ chi phí của chuyên gia tư vấn theo mốc thời gian và đầu ra dự kiến được thống nhất cụ thể với đơn vị tư vấn được lựa chọn. Tổ chức Plan và ISET sẽ chịu trách nhiệm sắp xếp hậu cần và hỗ trợ cho các chuyên gia tư vấn tôn trọng theo chính sách và quy định tài chính của từng tổ chức.

**5. Yêu cầu về kinh nghiệm và trình độ:**

- Có chứng chỉ chuyên môn về Công nghệ thông tin.
- Ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển công cụ/phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu (SQL Server / MySQL / Postgre).
- Thành thạo các ngôn ngữ lập trình phù hợp để xây dựng phần mềm (**VBA**, Python, C/C++, Php, HTML, CSS, Javascript).
- Thành thạo và có kinh nghiệm lập trình các công cụ xử lý dữ liệu và phân tích, đặc biệt là **Microsoft Excel, Microsoft Access**.
- Có kinh nghiệm thiết kế phần mềm với giao diện đơn giản, thân thiện với người dùng không chuyên công nghệ.
- Kỹ năng tích hợp các phần mềm GIS như QGIS, Google Maps... để hiển thị sơ đồ, bản đồ rủi ro thiên tai.
- Am hiểu về công tác PCTT hoặc đã từng tham gia các dự án phát triển công cụ hỗ trợ PCTT là một lợi thế.
- Có khả năng hợp tác với chuyên gia PCTT và cơ quan quản lý để chuyển đổi yêu cầu thực tế thành giải pháp kỹ thuật hiệu quả là một lợi thế.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, khả năng phối hợp hiệu quả với đội ngũ đa ngành, bao gồm lãnh đạo địa phương, cán bộ kỹ thuật, cố vấn chính sách...
- Có kinh nghiệm thiết kế hệ thống bảo mật, đảm bảo an toàn cho dữ liệu nhạy cảm như dữ liệu dân cư, thông tin cơ sở hạ tầng...
- Am hiểu các quy định pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin.
- Có kinh nghiệm tổ chức các buổi tập huấn, đào tạo về sử dụng công cụ/phần mềm.
- Cam kết cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì hệ thống sau triển khai.

**6. Vấn đề đạo đức và Bảo vệ trẻ em:**

Là một tổ chức phát triển cộng đồng quốc tế lấy trẻ em làm trung tâm, có hoạt động được hỗ trợ Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC), tổ chức Plan cam kết đảm bảo thực hiện các quyền của trẻ em bao gồm quyền được bảo vệ. Chuyên gia tư vấn được chọn phải tuân thủ các yêu cầu và hiểu các biện pháp trừng phạt có thể được áp dụng đối với hành vi vi phạm Chính sách bảo vệ trẻ em của Plan. Cam kết này sẽ được chứng minh bằng việc ký chính sách trước khi bắt đầu hợp đồng tư vấn.  
Mức độ tiếp xúc với trẻ em: thấp.

#### **7. Ngân sách:**

Như đã đề cập ở trên, chi phí cho dịch vụ tư vấn này sẽ được chia sẻ giữa Plan và ISET trong từng nhiệm vụ. Các chi phí khác phát sinh ngoài những gì đã nêu sẽ được các bên thảo luận và thống nhất dựa trên tình hình thực tế.

Đơn vị, cá nhân quan tâm có thể gửi hồ sơ ứng tuyển về địa chỉ email: ([infovn@i-s-e-t.org](mailto:infovn@i-s-e-t.org)) trước ngày 15/02/2025, hồ sơ gồm có:

- Đề xuất kỹ thuật cho các công việc mô tả ở trên (phương án kỹ thuật, nguồn nhân lực và phân công công việc cho nguồn nhân lực đã đề xuất).
- Đề xuất ngân sách (tổng số ngày làm việc ước tính, ước tính chi phí dành cho gói tư vấn).
- CV của (các) thành viên tham gia ứng tuyển và tài liệu hỗ trợ nào làm tài liệu tham khảo liên quan đến nhiệm vụ này.
- Tóm tắt thông tin (một số) bộ công cụ đã được xây dựng gần giống với thiết kế bộ công cụ được yêu cầu trong Điều khoản tham chiếu dịch vụ tư vấn này (nếu có).